

SmartDialer.cloud: Trasformare la Comunicazione Critica in Valore Aziendale

Soluzioni Automatizzate per la Gestione
delle Comunicazioni Critiche -
Business Case e Opportunità



Le Sfide della Comunicazione Critica Non Presidiata



Allarmi Critici Persi

- Mancata ricezione di allarmi importanti
- Rischi per sicurezza e continuità operativa



Processi Manuali Lenti

- Intervento umano rallenta i tempi
- Margini di errore aumentati



Mancanza di Tracciabilità

- Difficile analisi post-evento
- Problemi di conformità normativa



Difficoltà nel Raggiungere il Personale

- Sistemi tradizionali inaffidabili
- Problemi fuori orario lavorativo

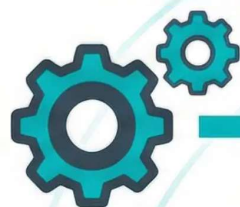
SmartDialer.cloud: La Soluzione Automatica e Affidabile

Automazione Completa

- Elimina l'intervento manuale
- Riduce i tempi di risposta

Tracciabilità Completa

- Audit trail dettagliato
- Conformità normativa



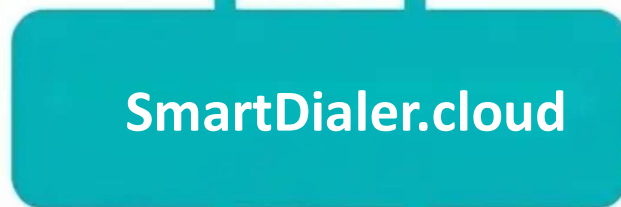
Affidabilità Garantita

- Canali multipli di notifica
- Logiche di escalation personalizzabili



Efficienza Operativa

- Ottimizzazione dei processi
- Minimizzazione dei disservizi
- Non è richiesto personale tecnico

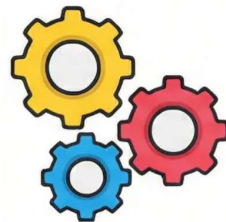


SmartDialer.cloud

Funzionalità Chiave e Vantaggi Strategici

Funzionalità Chiave

- Chiamate Vocali Automatiche
- Gestione Rubrica Centralizzata
- Portale Self-Service
- Notifiche Multicanale
- Tracciabilità e Reportistica
- Integrazione API e Mail2Alert
- Conferme



Vantaggi Strategici

Ownership

Controllo completo
delle comunicazioni

Resilienza

Alta affidabilità del
sistema

Sicurezza

Protezione avanzata
dei dati

Scalabilità

Adattabilità alla
crescita aziendale



Cosa è Smartdialer

Non è una semplice piattaforma di SMS, Smartdialer grazie a **dispositivi elettronici dedicati, progettati e realizzati esclusivamente per questo servizio** consente di avere chiamate automatiche con **sintesi vocale Text-to-Speech** con la vostra SIM aziendale attraverso la piattaforma web cloud e di interfacciarsi all'occorrenza con tutti i vostri sistemi con semplici messaggi mail standard senza necessità di installazione di APP da parte degli utenti (AppLess)

Soluzione single tenant personalizzabile o multi tenant.

Affidabile: da anni impiegato con successo in ambito industriale.

Il nostro sistema cloud GDPR compliant è in webfarm conforme:

- ANSI/TIA-942 Rating 4.
- ISO 22237
- Gestione Ambientale ed Energetica (ISO 14001 e ISO 50001): Certificazioni che attestano l'impegno verso la sostenibilità, l'efficienza energetica e il rispetto dell'ambiente.
- CISPE (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe)
- QC1-QC3, AI3

La scalabilità dei dispositivi Smartdialer consente sistemi ad elevata resilienza e configurazioni su richiesta NIS2-Ready

AppLess Concept

Il sistema è stato concepito per la massima semplicità e affidabilità senza **nessuna necessità di installazione di APP** ad parte degli utenti.

Le APP rappresentano una delle maggiori criticità nelle comunicazioni importanti:

- Problemi di installazione
- Mancate notifiche
- Aggiornamenti continui
- Problemi di compatibilità
- Cambio smartphone
- Ecc...



Mail2Alert: Dai voce alle tue notifiche

- Trasforma le tue mail in chiamate e/o SMS con conferma ricezione opzionale: dai la giusta attenzione alle tue notifiche
- Semplice: abilita la mail del mittente, invia a un nostro indirizzo predefinito e usa l'oggetto per personalizzare catene di allertamento
- Converti in un attimo sistemi legacy con notifiche mail in una catena di allertamento tracciata
- App-less nessuna necessità di avere client mail configurati sul telefono che possono generare problemi: cambi password, problemi traffico dati, ecc...
- Si integra facilmente. Con inserendo un invio mail ad esempio in un sistema di gestione code puoi avvertire con una chiamata i tuoi clienti quando è il loro turno



Email to Call & SMS Alerts

With Delivery Confirmation

I nostri dispositivi Industrial Grade

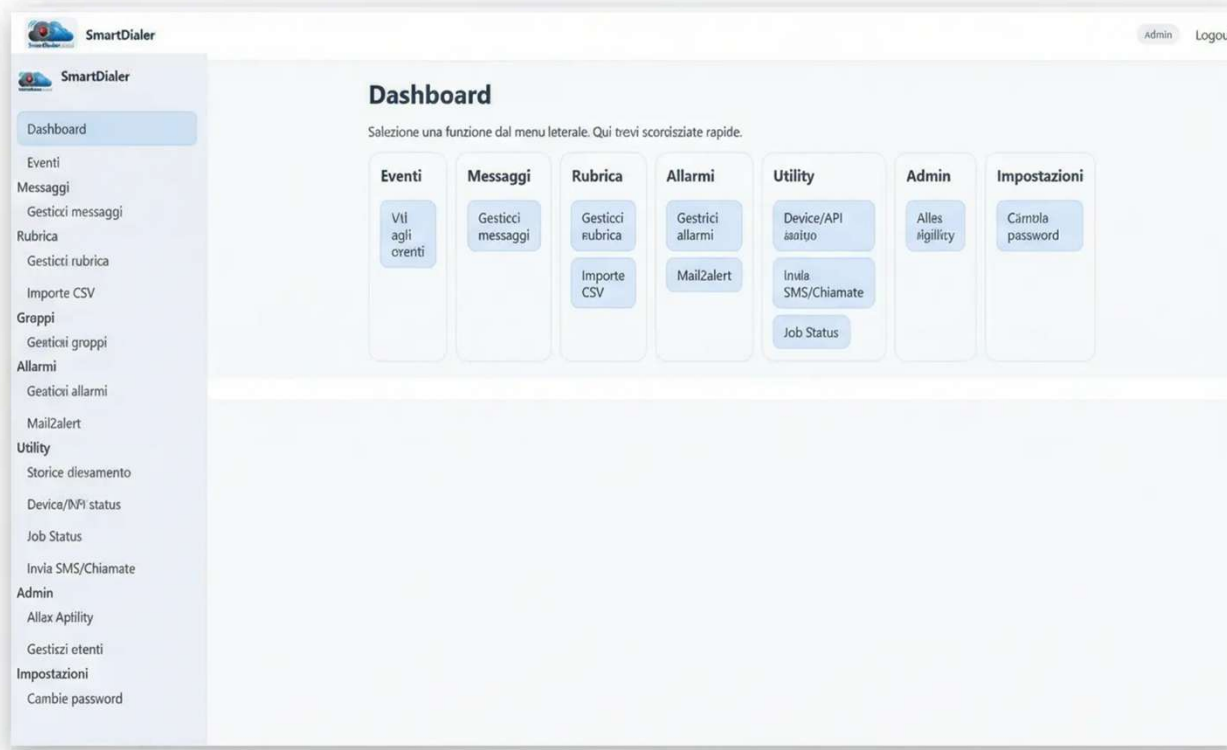
I dispositivi elettronici creati, progettati e realizzati **ESCLUSIVAMENTE** per il nostro servizio e impiegati da anni in ambito industriale.



IOT Smartdialer: il nostro dispositivo opzionale per interfacciare i tuoi sistemi di allarme o hardware industriale

Dispatcher Smartdialer: Il nostro dispatcher industrial-grade che ospita la tua SIM per le comunicazioni. Scalabile per resilienza, velocità di dispatching e utilizzo piani tariffari anche in nazioni diverse.

Interfaccia Intuitiva e Portale Self-Service



Funzionalità Principali:

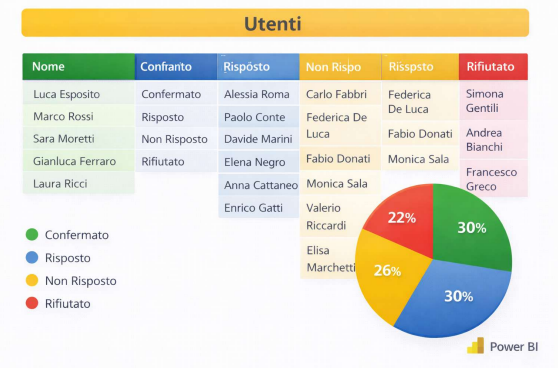
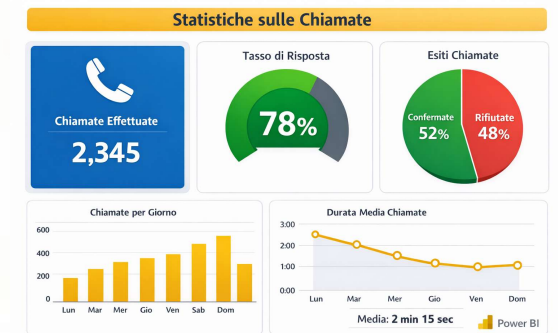
- Gestione Eventi e Notifiche
- Messaggi Personalizzabili
- Rubrica Centralizzata con Import CSV
- Allarmi e Mail2alert
- Utility per SMS/Chiamate
- Pannello Amministrazione
- Controllo Completo e Autonomo

Massima Efficienza Operativa

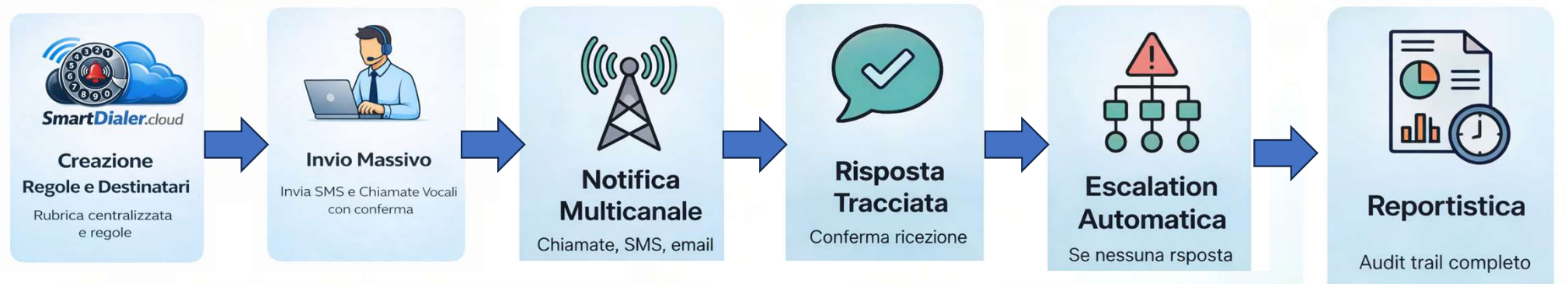
Gestione autonoma senza interventi esterni

Business Case: HR e Comunicazioni Operative

- Comunicazioni critiche e importanti con aggiornamenti di stato
- Read & Sign con conferma di lettura
- Comunicazione turni
- Distribuzione circolari
- Sistema inclusivo e accessibile anche per persone ipovedenti grazie alle chiamate vocali
- Conferme via TTS, SMS e DTMF
- Conferme lettura e/o disponibilità
- Estrazioni statistiche in formato CSV utilizzabili con Microsoft Power BI
- Tracciabilità completa
- Sistema totalmente APP-less
- Import Rubrica CSV da Active Directory
- Nessun rischio di blacklist/spam numero di telefono con utilizzo SIM aziendale



Processo per HR e comunicazioni Operative



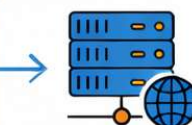
Architettura per HR e comunicazioni Operative

Dispatcher Multipli e Geografici
(Ridondanza, Resilienza, Fast Dispatching e Ottimizzazione Tariffaria)



SmartDialer.cloud

Soluzione Cloud + Housing
Single (Private Tenant) o
Multitenant



Dispatcher Zona A



Dispatcher Zona B



Dispatcher Zona C

TIM

vodafone

WINDTRE

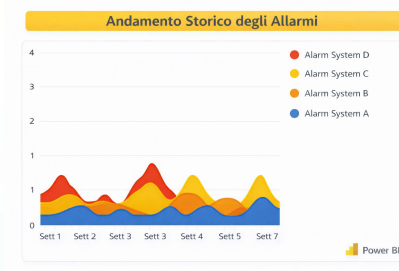
iliad

Business Case: Sistemi di Allarmi e Manutenzione

Differenze principali con i compositori classici utilizzando IOT Smartdialer:

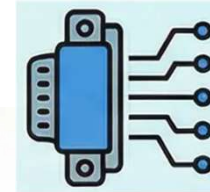


- Integrazione attraverso semplici contatti NA/NC
- Nessuna necessità di messaggi registrati: sintesi vocale multilingua
- Modifica numeri e messaggi , catene allertamento direttamente da Web Cloud
- Nessun intervento fisico in loco dove è il dispositivo si gestisce tutto da Web Cloud
- Personale non tecnico necessario, tutto semplice via interfaccia grafica
- Supervisione SIM da cloud invece di scoperta tardiva in fase di allarme dei sistemi classici (SIM non attiva o non ricaricata/ problema hardware ecc...) con alert specifiche in caso di problemi
- Catene di escalation evolute
- Conferme ricezione via TTS con toni DTMF, SMS
- Reportistica completa: estrazioni statistiche in formato CSV utilizzabili con Microsoft Power BI
- Tracciabilità completa
- Sistema totalmente APP-less per gli utenti
- Import Rubrica CSV da Active Directory
- Nessun rischio di blacklist/spam numero di telefono con utilizzo SIM aziendale
- Semplicità gestionale: una sola SIM per tutti i vostri sistemi, non una SIM per ogni allarme con rischi di scadenza, ricariche mancate ecc...

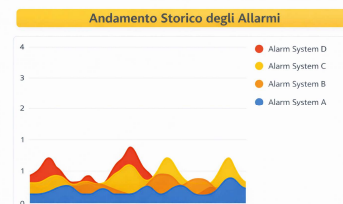


Business Case: System Integrator Hardware

Integrazione attraverso il nostro dispositivo IOT smartdialer:



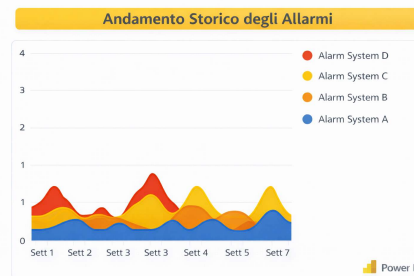
- Integrazione attraverso semplici contatti NA/NC
- Nessuna necessità di messaggi registrati: sintesi vocale multilingua
- Integrazione avanzata per controllo messaggi e destinatari attraverso protocollo seriali con comandi AT-like
- Utilizzo diretto dei Sensori di Temperatura/Tensione/Umidità onboard
- Modifica numeri e messaggi , catene allertamento direttamente da Web Cloud
- Nessun intervento fisico in loco dove è il dispositivo si gestisce tutto da Web Cloud
- Personale non tecnico necessario, tutto semplice via interfaccia grafica
- Supervisione SIM da cloud invece di scoperta tardiva in fase di allarme dei sistemi classici (SIM non attiva o non ricaricata/ problema hardware ecc...) con alert specifiche in caso di problemi
- Catene di escalation evolute
- Conferme ricezione via TTS con toni DTMF, SMS
- Reportistica completa: estrazioni statistiche in formato CSV utilizzabili con Microsoft Power BI
- Tracciabilità completa
- Sistema totalmente APP-less per gli utenti
- Import Rubrica CSV da Active Directory
- Semplicità gestionale: una sola SIM per tutti i vostri sistemi, non una SIM per ogni allarme con rischi di scadenza, ricariche mancate ecc...



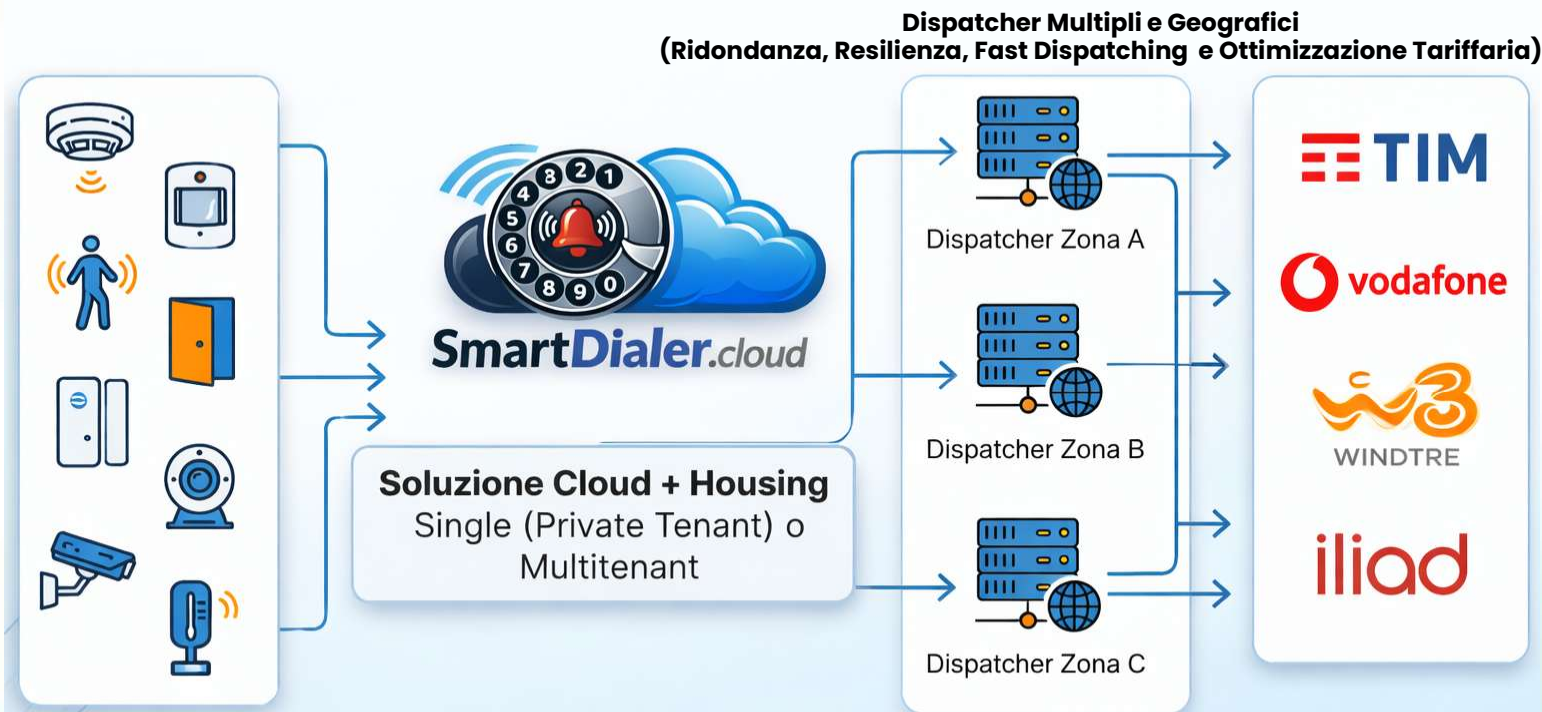
Business Case: System Integrator Software

Integrazione attraverso le nostre API web e con il potentissimo e semplice sistema Mail2Alert:

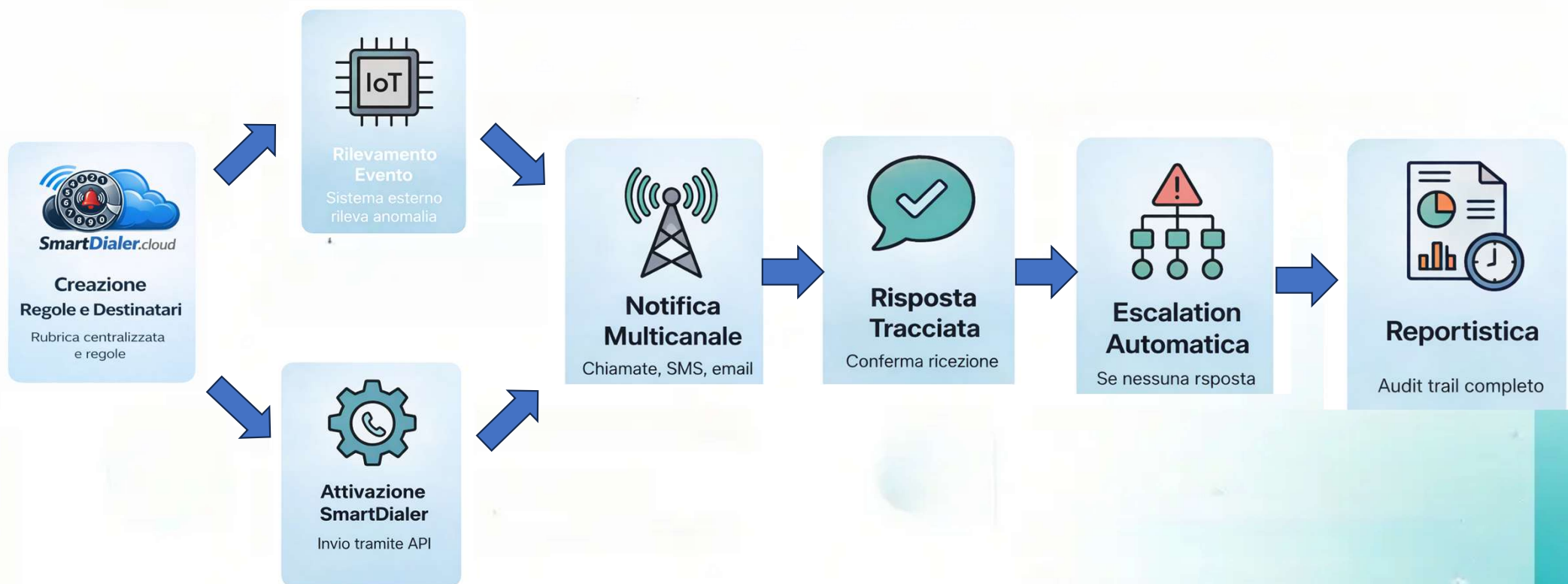
- Modifica numeri e messaggi , catene allertamento direttamente da Web Cloud o attraverso API Web
- Catene di escalation evolute
- Sintesi vocale multilingua
- Conferme ricezione via TTS con toni DTMF, SMS
- Reportistica completa: estrazioni statistiche in formato CSV utilizzabili con Microsoft Power BI
- Tracciabilità completa
- Sistema totalmente AppLess per gli utenti
- Import Rubrica CSV da Active Directory
- Nessun rischio di blacklist/spam numero di telefono con utilizzo SIM aziendale
- Semplicità gestionale: una sola SIM per tutti i vostri sistemi, non una SIM per ogni allarme con rischi di scadenza, ricariche mancate ecc...



Architettura per API, Mail2alert, IOT Smartdialer



Processo con API , Mail2Alert e IOT Smartdialer



Business Case: Manutenzione H24 e Industria 4.0

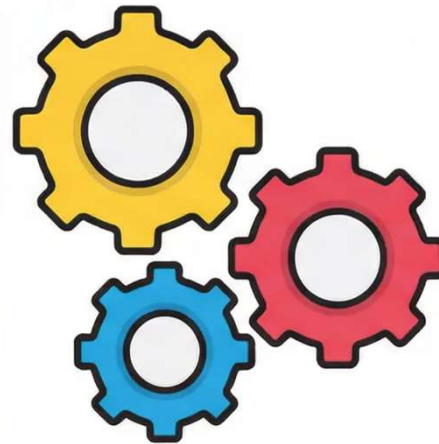
Manutenzione Notturna

Scenario: Guasto critico durante la notte su impianto industriale

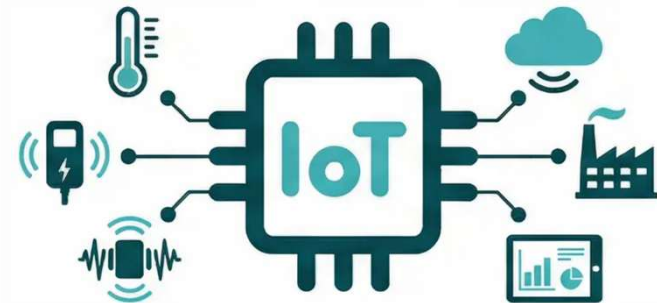
1. Sistema monitoraggio → Allarme SmartDialer
2. Chiamate automatiche ai tecnici reperibili
3. Escalation fino a conferma intervento

Risultati:

- Intervento rapido garantito
- SLA rispettati
- Cliente soddisfatto
- Tracciabilità completa



Integrazione IoT



Scenario: Sensore rileva anomalia temperatura/vibrazioni

1. Sensore IoT → API SmartDialer
2. Chiamata vocale automatica al capo turno
3. Dettagli anomalia e localizzazione

Risultati:

- Prevenzione fermi macchina
- Riduzione costi inattività
- Ottimizzazione processi
- Sicurezza aumentata



Business Case: Sicurezza e Logistica



Gestione Emergenze di Sicurezza

Scenario

Sistema antintrusione rileva accesso non autorizzato in area sensibile durante la notte

Azione SmartDialer

- Call automatica a responsabile sicurezza, vigilanza e forze dell'ordine
- SMS con dettagli evento e istruzioni specifiche

Risultato

- Coordinamento immediato e risposta efficace
- Riduzione rischi e documentazione completa



Monitoraggio Catena del Freddo

Scenario

Camion refrigerato segnala temperatura fuori norma, rischio deterioramento merci deperibili

Azione SmartDialer

- Notifica immediata autista e responsabile flotta
- Coordinamento per deviazione verso centro assistenza

Risultato

- Salvataggio del carico e mantenimento qualità
- Riduzione perdite e miglioramento servizio



30%